

DATIXO.COM, S.R.O.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

---

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „Podmínky“)

Vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka vyplývající ze Smlouvy a/nebo jiných právních jednání vzniklých v souvislosti s poskytováním a využíváním Služeb se řídí těmito Podmínkami.

## 1 DEFINICE

1.1 Není-li dále v těchto Podmínkách uvedeno jinak, mají definovaná slova a slovní spojení vyskytující se v těchto Podmínkách dále uvedený význam:

- a) „**Autorizovaný uživatel**“ znamená jakoukoliv fyzickou osobu jednající jménem a na účet Zákazníka, která byla registrována pro přístup ke Službám a Účtu Zákazníka;
- b) „**Cena**“ znamená cenu Služeb, kterou je povinen Zákazník zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb na základě Smlouvy;
- c) „**Ceník**“ znamená ceník Služeb uveřejněný v Účtu Zákazníka a/nebo na Webovém rozhraní;
- d) „**DATIXO**“ znamená software vyvinutý Poskyvatel (případně na jeho objednávku a/nebo v jeho prospěch), k němuž disponuje Poskytovatel příslušnými právy, sloužící zejména ke zpracování Příchozích dat na Odchozí data;
- e) „**Data**“ znamená Příchozí data a Odchozí data;
- f) „**Databáze**“ znamená databázi, jež je součástí Webového rozhraní;
- g) „**Duševní vlastnictví**“ znamená jakékoliv Poskytovatelovy (případně na jeho objednávku a/nebo v jeho prospěch vytvořené) duševní výtvoř, mimo jiné včetně vynálezů, patentů, užitečných vzorů, průmyslových vzorů, ochranných známek, servisních značek, obchodních názvů, obchodních firem, doménových jmen, autorských práv, práv souvisejících s Databází a jinými databázemi, obchodních tajemství, know-how, důvěrných informací a jakákoliv další vlastnická práva a formy ochrany obdobného charakteru, ať už registrované či neregistrované, které jsou uznávány českým právem a platnými mezinárodními smlouvami;
- h) „**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- i) „**Licence**“ znamená nevýhradní bezúplatnou licenci udělenou Poskyvatel Zákazníkovi k Účtu Zákazníka a DATIXO okamžikem uzavření Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, k takovému způsobu užití a v takovém rozsahu, jak je to nutné k dosažení účelu Smlouvy (zejména s ohledem na funkcionality jednotlivých Služeb), není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak;
- j) „**Občanský zákoník**“ znamená zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- k) „**Odchozí data**“ znamená data a informace, které jsou výsledkem zpracování Příchozích dat, které provedl Poskytovatel, jakou součástí Služeb, zobrazená v Účtu Zákazníka nebo v jakékoliv jiné formě dohodnuté mezi Poskyvatel a Zákazníkem;
- l) „**Okolnosti vyšší moci**“ znamená okolnosti nastalé nezávisle na vůli Poskytovatele a/nebo Zákazníka, ani zčásti nevyvolané či neumožněné porušením jejich povinností vyplývajících ze Smlouvy a/nebo z platných právních předpisů a nemající původ v jejich hospodářských poměrech, které jim brání v plnění jejich povinností stanovených Smlouvou a/nebo platnými právními předpisy a u nichž nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel a/nebo Zákazník takovou překážku nebo její následky mohl odvrátit nebo překonat nebo že by ji mohl předvídat v době uzavření Smlouvy, tedy zejména, avšak ne výlučně, válečné události, politické a sociální nepokoje (zejména válka vyhlášená i nevyhlášená, blokáda, občanská válka, revoluce, vzpoura, povstání, sročení, plnění, sabotáž, použití min, torpéd, bomb a podobných ničivých sil), zásahy státní nebo podobné moci ať uznané či neuznané (zejména zabavení, výluka a zákaz výkonu činnosti nezaviněný ani nevyvolaný Poskyvatel a/nebo Zákazníkem), hackerské a kybernetické útoky a přírodní katastrofy (zejména epidemie a s ní související protiepidemická opatření, rozsáhlé povodně a požáry);
- m) „**Platební metoda**“ znamená aktuální, platnou a přijímanou platební metodu, která může být čas od času aktualizována a která může zahrnovat platby prostřednictvím účtu Zákazníka u třetí osoby (zejména bankovního účtu vedeného u banky);
- n) „**Podmínky**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky včetně všech jejich příloh;
- o) „**Podnikatel**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za Podnikatele je považována také každá osoba, která uzavírá Smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet Podnikatele. Podnikatelem se pro účely pro účely Smlouvy a těchto Podmínek rozumí také ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti;
- p) „**Poskytovatel**“ znamená obchodní společnost Datixo.com, s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO: 214 14 319, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 400973;
- q) „**Produktový plán**“ znamená konkrétní plán Služeb, který je blíže specifikován (včetně funkcionalit, období poskytování Služeb a dalších podmínek Služby) v Účtu Zákazníka a/nebo na Webovém rozhraní; Produktový plán je Poskytovatel oprávněn kdykoliv změnit;

- r) „**Přihlašovací údaje**“ znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Zákazníka v podobě emailové adresy a hesla zvoleného Zákazníkem, které Zákazník uloží do Databáze při zřízení Účtu Zákazníka prostřednictvím Webového rozhraní a/nebo Zákazníkovi automaticky generovaného Webovým rozhraním;
  - s) „**Příchozí data**“ znamená jakékoliv data a informace související s marketingovými aktivitami Zákazníka, které jsou zasílány Poskytovateli v souvislosti a za účelem poskytování Služeb. Příchozí data mohou zahrnovat jak data pocházející přímo od Zákazníka, tak z analytických a marketingových platform, jako jsou Microsoft Ads, AdForm, Google Analytics, Meta, Google Ads, Tik Tok, Heureka.cz a další které Zákazník používá.
  - t) „**Registrace**“ znamená spuštění funkce Webového rozhraní provádějící uložení údajů vyplněných do registračního formuláře Zákazníkem (zejména identifikačních údajů a Přihlašovacích údajů) do Databáze prostřednictvím aktivace tlačítka (kliknutím) s označením „*Registrace*“ nebo s označením s obdobným významem (včetně překladu do cizího jazyka) Zákazníkem;
  - u) „**Služby**“ znamená služby poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy v oblasti analytiky, sledování marketingové výkonnosti a optimalizace marketingových aktivit. Služby mohou být jak digitální služby, poskytované zejména prostřednictvím Účtu Zákazníka, tak konzultační, poradenské služby a/nebo další činnosti. Služby zahrnují také poskytnutí Licence;
  - v) „**Smlouva**“ znamená smlouvu o poskytování Služeb uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele Zákazníkovi a povinnost Zákazníka zaplatit Poskytovateli za jejich poskytnutí Cenu stanovenou v Ceníku, není-li Cena stanovena jinak;
  - w) „**Smlouva o zpracování Dat**“ znamená smlouvu o zpracování Dat dle odstavce 7.3 těchto Podmínek, jejíž znění tvoří přílohu č. 1 těchto Podmínek;
  - x) „**Souhlas**“ znamená vyjádření souhlasu Zákazníka s těmito Podmínkami, Produktovým plánem a Ceníkem prostřednictvím Registrace a/nebo v Účtu Zákazníka prostřednictvím aktivace tlačítka (kliknutím) s označením uvedeným v ustanovení odstavce 4.1 těchto Podmínek v případě objednávky Služeb Zákazníkem, přičemž Souhlas je vyjádřen textem ve znění „*Souhlasím s Podmínkami Produktovým plánem a Ceníkem*“ nebo ve znění s obdobným významem (včetně překladu do cizího jazyka);
  - y) „**Účet Zákazníka**“ znamená neveřejnou část Webového rozhraní, která je přístupná Zákazníkovi po Registraci Zákazníka a po zadání Přihlašovacích údajů, a dále Autorizovaným uživatelům v souladu s těmito Podmínkami;
  - z) „**Webové rozhraní**“ znamená webové rozhraní [www.datixo.com](http://www.datixo.com) provozované Poskytovatelem;
  - aa) „**Zákazník**“ znamená osobu, která je Podnikatelem, odlišnou od Poskytovatele, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu.
- 1.2 Pro výklad těchto Podmínek platí, že pojmy definované v těchto Podmínkách v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.

## 2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Tyto Podmínky vymezují a upravují vzájemné práva a povinnosti vyplývající Poskytovateli a Zákazníkovi ze Smlouvy a/nebo jiných právních jednání vzniklých v souvislosti s poskytováním a využíváním Služeb.
- 2.2 Obsahem Smlouvy a jejich nedílnou součástí jsou tyto Podmínky včetně jejich příloh, Produktový plán a Ceník (vše dostupné v sídle Poskytovatele nebo v elektronické verzi v Účtu Zákazníka a/nebo na Webovém rozhraní).
- 2.3 Pokud se ustanovení Smlouvy liší od Podmínek nebo jsou s nimi v rozporu, má ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními těchto Podmínek.

## 3 REGISTRACE A ZALOŽENÍ ÚČTU ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Nezbytným předpokladem pro poskytování Služeb je Registrace Zákazníka provedená prostřednictvím registračního formuláře, který je dostupný na Webovém rozhraní. Registrace je bezúplatná.
- 3.2 Pro Registraci je nutné vyplnit požadované identifikační údaje, zvolit si Přihlašovací údaje a případně nahrát nezbytnou dokumentaci. Zákazník je povinen prokázat, že je Podnikatelem, a to zadáním platného identifikačního čísla do registračního formuláře.
- 3.3 Vyjádřením Souhlasu při Registraci Zákazník potvrzuje, že si přečetl a seznámil se s těmito Podmínkami, Produktovým plánem a Ceníkem a souhlasí s tím, že bude dodržovat jejich ustanovení a bude jimi vázán.
- 3.4 Potvrzením Registrace zaslané ze strany Poskytovatele na e-mail Zákazníka uvedený pro Registraci je založen Účet Zákazníka.
- 3.5 Prostřednictvím Účtu Zákazníka je Zákazníkovi umožněno povolit přístup do Účtu Zákazníka Autorizovaným uživatelům. Za účelem registrace těchto Autorizovaných uživatelů je nutné vyplnit jejich uživatelské jméno, jméno, příjmení a e-mail. Zákazník je oprávněn v Účtu Zákazníka určit, jakými právy bude konkrétní Autorizovaný uživatel disponovat. Autorizovaní uživatelé jsou pozváni do Účtu Zákazníka prostřednictvím odkazu zasláního na e-maily uvedené Zákazníkem za účelem registrace Autorizovaných uživatelů. Autorizovaní uživatelé se pak mohou přihlásit k Účtu Zákazníka prostřednictvím e-mailu, uživatelského jména nebo dokonce použít podporované jednotné přihlášení. Maximální počet registrovaných Autorizovaných uživatelů na jeden Účet Zákazníka je 5. Zákazník poskytnutím údajů požadovaných pro registraci Autorizovaných uživatelů prohlašuje, že každý z těchto Autorizovaných uživatelů je plně svéprávný a byl seznámen se zpracování jeho osobních údajů dle Zásad ochrany osobních údajů a závazky vyplývajícími ze Smlouvy, zejména z těchto Podmínek.
- 3.6 Informace uváděné pro Registraci i pro registraci Autorizovaných uživatelů musí být pravdivé, přesné a úplné po celou dobu existence Účtu Zákazníka. V případě změn v údajích Zákazníka a/nebo Autorizovaných uživatelů je třeba provést jejich bezodkladnou úpravu

v Účtu Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že porušení jakékoliv jeho povinností uvedené v tomto odstavci Podmínek jde k tíži Zákazníka.

#### 4 SMLOUVA A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Služba je Zákazníkovi poskytována na základě uzavřené Smlouvy. Zobrazení tlačítka s názvem „Objednat Službu“ nebo s názvem „Objednat“ doplněném o název konkrétní Služby nebo ve znění s obdobným významem (včetně překladu do cizího jazyka) v Účtu Zákazníka u jednotlivých Služeb je návrhem na uzavření Smlouvy o poskytnutí konkrétní Služby ze strany Poskytovatele.
- 4.2 Kliknutím Zákazníka na tlačítko s názvem uvedeném v ustanovení odstavce 4.1 těchto Podmínek je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je konkrétní Služba, ze strany Zákazníka a tímto úkonem je Smlouva uzavřena.
- 4.3 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu poskytování Služby (období), která je předmětem uzavřené Smlouvy, přičemž doba poskytování Služby (období) je uvedeno vždy před uzavřením Smlouvy v Produktovém plánu. Není-li uvedena doba poskytování (období) u jednotlivých Služeb uvedena, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 4.4 Smlouva se po uplynutí doby poskytování Služby (období) automaticky obnovuje na stejnou dobu poskytování Služby (období), jaká byla ujednána dříve, pokud Zákazník nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby poskytování Služby (období) nedoručí Poskytovateli písemně oznámit o tom, že si nepřeje obnovit Smlouvu. Pokud Zákazník takovéto oznámení Poskytovateli doručí, Smlouva je ukončena uplynutím stávající doby poskytování Služby (období).
- 4.5 Poskytovatel provozuje DATIXO na Webovém rozhraní a jeho subdoménách, a to dle Smlouvy a specifikace uvedené v Produktovém plánu.
- 4.6 Zákazník není oprávněn umožnit užívání Služeb a/nebo Účtu Zákazníka třetím osobám, není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak.
- 4.7 Po uzavření Smlouvy začíná proces poskytování Služeb implementací, která se skládá z připojení Zákaznickových platform a dalších zdrojů Příchozích dat k Účtu Zákazníka a tím získání možnosti zpracovávat Příchozí data za účelem poskytování Služeb. Plány implementace jsou obecně uvedeny v Produktovém plánu. Implementaci provádí Zákazník za součinnosti Poskytovatele a na základě jeho pokynů. V rámci implementace může Poskytovatel požadovat přístup ke zdrojům pro Příchozí data, také k systémům Zákazníka pro automatické načítání Příchozích dat, včetně automatických připojení k účtům Zákazníka na analytických a marketingových platformách. Zákazník bere na vědomí, že Služby mohou být dočasně pozastaveny, pokud není poskytnut přístup nebo nefungují automatická připojení. Pokud taková situace nastane (není poskytnut přístup nebo nefungují automatická připojení), Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv vadné poskytnutí Služby, s čímž Zákazník souhlasí a v tomto rozsahu se vzdává svých práv z vadného plnění. Výhradně Zákazník je odpovědný za obsah Přijatých dat.
- 4.8 Vzhledem k tomu, že kvalita Odchozích dat závisí na kvalitě a stavu Příchozích dat, vyhrazuje si Poskytovatel právo automaticky zjišťovat a opravovat některé opakující se chyby načtených Příchozích dat při poskytování Služeb a také upravovat jejich podobu během implementačních období, aby bylo umožněno jeho zpracování v rámci Služby.
- 4.9 Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli jakoukoliv rozumně požadovanou součinnost v souvislosti s poskytováním Služeb.
- 4.10 Zákazník souhlasí s tím, že Data mohou být použita k zlepšování Služeb, zejména ve spojení s DATIXO. Data mohou být také použita pro oborová měřítka nebo celkové statistiky. Poskytovatel smí zveřejňovat a převádět takové oborové benchmarky nebo celkové statistiky, pouze pokud to za žádných okolností nemůže vést ke zjištění identity Zákazníka nebo identity uživatelů Zákazníka a zároveň takové zveřejnění nebo převod je v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.11 Odchozí data může Zákazník použít libovolným způsobem, včetně jejich poskytování třetím stranám. Poskytovatel však nenese odpovědnost za jakýkoliv neoprávněný přístup, úniky nebo jakékoliv jiné nezákonné použití Odchozích dat, pokud jsou Odchozí data exportována do místa určené mimo Účet Zákazníka. Rovněž Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv rozhodnutí Zákazníka a/nebo třetí osoby vyplývající z nebo v souvislosti s Odchozími údaji.
- 4.12 Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv chyby, nepřesnosti a/nebo nedokonalosti Dat, pokud jsou tyto nedostatky způsobeny vadou nebo jiným nedostatkem Příchozích dat, nedostatkem součinnosti Zákazníka a/nebo z důvodů jakékoliv jejich úpravy na základě pokynu Zákazníka.
- 4.13 Poskytovatel udržuje odpovídající technické a organizační opatření k ukládání, ochraně, archivaci a zálohování Dat. Poskytovatel je oprávněn tato opatření libovolně závadět, upravovat a rušit, stejně jako postupy týkající se ukládání a ochrany Dat v souvislosti s rozvojem osvědčených postupů.
- 4.14 V případě jakéhokoliv poškození nebo ztráty Dat vynaloží Poskytovatel obchodně přiměřené úsilí k obnově Dat z aktuální zálohy. Pokud Zákazník pošle Poskytovateli písemnou žádost nejpozději ke dni ukončení Smlouvy, poskytneme mu Poskytovatel nejnovější zálohu Dat; přiměřené náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s tímto úkonem je povinen Zákazník Poskytovateli nahradit.
- 4.15 Pro přístup k Účtu Zákazníka je povinen Zákazník nainstalovat a udržovat na vlastní náklady a odpovědnost potřebný software a hardware, jakož si i zajistit internetové připojení.
- 4.16 Zákazník bere na vědomí, že Data jsou ukládány na serverech umístěných v EU. Tyto servery jsou přístupné pouze za pomoci RSA klíčů důvěryhodných zaměstnanců Poskytovatele nebo pomocí centrálního klíče Poskytovatele bezpečně uloženého v digitálním trezoru. Data jsou na serverech uchovávána a zálohována pouze po nezbytně nutnou dobu a v případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, dojde automaticky ke smazání Dat včetně jejich serverových záloh, a to v souladu s odstavcem 6.19 těchto Podmínek.
- 4.17 Uživatelské hesla jsou hashovány pomocí funkce Bcrypt.
- 4.18 Pokud by Data byla předmětem práva duševního vlastnictví Zákazníka, uděluje Zákazník Poskytovateli bezúplatně k Datům nevýhradní licenci, a to územně neomezenou, na dobu trvání práv duševního vlastnictví k Datům a ke všem způsobům užití předpokládaných Smlouvou. Poskytovatel tuto licenci přijímá. Zákazník souhlasí s použitím a případnou úpravou Dat ze strany Poskytovatele za účelem poskytnutí Služeb. Pokud Poskytovatel upraví DATIXO, Účet Zákazníka a/nebo Webové rozhraní na základě Dat nebo jiného duševního vlastnictví Zákazníka, může je takto upravené volně neomezeně a bezúplatně užívat bez jakýchkoliv práv nebo nároků vyplývajících ze strany Zákazníka. Pokud platné právní předpisy vyžadují k takovému jednání licenci,

pak Zákazník uděluje Poskytovateli bezúplatně nevýhradní licenci, a to územně neomezenou, na dobu trvání práv duševního vlastnictví a ke všem způsobům užití souvisejících se začleněním Dat nebo jiného duševního vlastnictví Zákazníka do DATIXO, Účtu Zákazníka a/nebo Webové rozhraní a k jejich dalšímu komerčnímu využití. Poskyvatel tuto licenci přijímá.

- 4.19 Poskyvatel poskytuje Zákazníkovi Licenci a Zákazník Licenci přijímá. Zákazník není oprávněn udělit podlicenci k Licenci; za podlicenci se považuje i např. sdělení Přihlašovacích údajů třetím osobám, vyjma Autorizovaných uživatelů nebo osob oprávněných jednat za Zákazníka. Zákazník není oprávněn postoupit Licenci, a to ani z části, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 4.20 Zákazník nemá právo obdržet žádné zdrojové kódy, ani si je prohlížet, měnit nebo jakkoliv do nich zasahovat.
- 4.21 V případě nepodstatného porušení Smlouvy je Zákazník oprávněn požadovat, není-li v těchto Podmínkách uvedeno jinak, po Poskytovateli pouze odstranění vady. Pokud se ukáže, že vadu nelze odstranit nebo Poskyvatel oznámí Zákazníkovi, že vadu neodstraní, má Zákazník právo na poměrnou slevu z Ceny. O jakékoliv vadě je Zákazník povinen Poskytovatele neprodleně informovat.
- 4.22 Poskyvatel je oprávněn kdykoliv vypovědět Smlouvou i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 1 měsíce.
- 4.23 Poskyvatel může Smlouvy vypovědět i bez uvedení důvodu bez jakékoliv výpovědní doby v případech uvedených v odstavci 6.15 těchto Podmínek.
- 4.24 Ustanovení Smlouvy, která mají ve své podstatě přetrvat i po ukončení Smlouvy, jako zejména povinnost mlčenlivosti a marketingové spolupráce, zůstávají v plné platnosti i účinnosti i po ukončení Smlouvy.

## 5 CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena je stanovena vždy před uzavřením příslušné Smlouvy v Ceníku. Zákazník bere na vědomí, že v případě, že je v Ceníku u jednotlivých Služeb uvedena možnost bezúplatného poskytování Služby po určitou dobu, pak uplynutím této doby se Služba stává automaticky úplatnou, přičemž výše Ceny se řídí platným Ceníkem v době aktivace bezúplatného poskytování Služby.
- 5.2 Ceny je Zákazník oprávněn zaplatit Platebními metodami uvedenými pro jednotlivé Služby v Účtu Zákazníka, a není-li tam ničeho uvedeno, pak i) bankovním převodem na účet uvedený Poskyvatелеm, ii) on-line pomocí platební karty prostřednictvím platební brány, iii) případně jiným způsobem, který Poskyvatel Zákazníkovi umožní v rámci Účtu Zákazníka.
- 5.3 Zákazník bere na vědomí, že Poskyvatel je plátcem DPH, a proto bude k Cenám Služeb, které podléhají DPH, připočteno DPH v zákonem stanovené výši. Zákazník bere na vědomí, že Ceny jednotlivých Služeb uvedené v Ceníku jsou uvedeny bez DPH, není-li stanoveno jinak.
- 5.4 Poskyvatel a Zákazník si ujednávají, že pokud dojde v průběhu trvání Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH.
- 5.5 Na základě uzavřené Smlouvy bude ze strany Poskytovatele vystavena faktura (daňový doklad), která bude zaslána Zákazníkovi na e-mail uvedený v Databázi, a dále bude uveřejněna v Účtu Zákazníka. V případě, že Poskyvatel nebude u jednotlivých Služeb požadovat zaplacení ceny Služeb předem, je Zákazník povinen zaplatit Cenu ve lhůtě splatnosti stanovené ve vystavené faktuře (daňovém dokladu).
- 5.6 Veškerá finanční plnění realizovaná Zákazníkem vůči Poskytovateli (zejména za účelem zaplacení Ceny Služeb) se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet určený Poskyvatелеm.
- 5.7 Poskyvatel má právo poskytnout plnění Smlouvy až v momentě, kdy dojde k zaplacení Ceny v plné výši.
- 5.8 Nezaplatí-li Zákazník Cenu v plné výši řádně a včas, bere Zákazník na vědomí, že se jedná o podstatné porušení Smlouvy.
- 5.9 Poskyvatel je oprávněn kdykoliv průběžně měnit jednostranně Ceník. Změna Cen v Ceníku však nemá vliv na stávající ujednání, již zaplacenou Cenu.
- 5.10 Cena Služeb, které mají charakter trvajících či opakujících se plnění, bude Poskyvatелеm účtována formou předplatného na vrub Platební metody určené v Účtu Zákazníka (zejména na vrub platební karty nebo účtu), a to v konkrétní den platby. Délka fakturačního období Zákazníka bude záviset na typu předplatného (období poskytování Služby uvedeného v Produktovém plánu), které si Zákazník vybere při objednávce Služby. V některých případech se datum platby může změnit, například pokud nebude platební metoda schopna pokrýt náklady nebo pokud Zákazník změní typ předplatného. Pokud nebude platba Služby úspěšně vyrovnána kvůli vypršení platnosti, nedostatečnému zůstatku nebo z jiného důvodu, může Poskyvatel pozastavit přístup Zákazníka ke Službě, dokud se Poskyvateli nepodaří úspěšně použít platnou Platební metodu (např. platnou platební kartu) Zákazníka. Zákazník si může svoje Platební metody aktualizovat v Účtu Zákazníka. Zákazník tímto dává Poskyvateli svolení, že i po takové aktualizaci může pokračovat s účtováním na vrub příslušné Platební metody. Pokud nebude ze strany Zákazníka před datem fakturace učiněno právní jednání, na základě kterého dojde k ukončení Smlouvy, dává Zákazník Poskyvateli oprávnění účtovat Cenu Služby dle její aktuálně stanovené výše za další fakturační cyklus (viz automatické obnovení Smlouvy) na vrub Platební metody Zákazníka.
- 5.11 Poskyvatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi přímé náklady vzniklé při poskytování Služeb, jako jsou cloudové služby třetích stran a úložiště Dat potřebné k plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Na tyto náklady bude Zákazník Poskyvatелеm vždy předem upozorněn včetně alespoň odhadu jejich výše.
- 5.12 Pokud Zákazník v době poskytování Služeb změní (upgraduje) dosavadní Službu za Službu s vyšší Cenou, Cena za novou (upgradovanou) Službu bude okamžitě použitelná.
- 5.13 Pro případ prodloužení Zákazníka se zaplacením ceny Služeb nebo jakékoliv její části náleží Poskyvateli za každý započatý den prodloužení smluvní pokuta ve výši 0,1 % z dlužné částky.

## 6 PRÁVA A POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S ÚČTEM ZÁKAZNÍKA

- 6.1 Prostřednictvím Účtu Zákazníka lze uzavřít Smlouvu, provádět správu Účtu Zákazníka včetně změn týkajících se Autorizovaných uživatelů a přistupovat ke Službám. Případné další funkce Účtu Zákazníka jsou uvedeny v Účtu Zákazníka a/nebo na Webovém rozhraní.
- 6.2 Zákazník tímto potvrzuje, že se seznámil s aktuálními funkcionalitami Účtu Zákazníka a Webového rozhraní, tyto jsou pro něj srozumitelné a uživatelsky přehledné a rozumí významu všech jejich funkcí.
- 6.3 Zákazník je povinen zajistit, aby žádná třetí osoba neznala jeho Přihlašovací údaje a tyto zůstaly po celou dobu existence Účtu Zákazníka v tajnosti; totéž platí ve vztahu k přístupovým údajům Autorizovaných uživatelů. Zákazník musí neprodleně uvědomit Poskytovatele o jakémkoliv neoprávněném přístupu do Účtu Zákazníka, o němž se Zákazník dozví nebo na něj má podezření. Na základě takové informace Poskytovatel neprodleně znepřístupní Účet Zákazníka a na základě Zákazníkova požadavku vydá nové bezpečnostní prvky nezbytné pro přístup do Účtu Zákazníka.
- 6.4 Zákazník může po přihlášení do Účtu Zákazníka kdykoliv změnit heslo.
- 6.5 Zákazník nesmí zřídít víc než jeden Účet Zákazníka.
- 6.6 Účet Zákazníka existuje do doby, než bude zrušen.
- 6.7 Zákazník se zavazuje Účet Zákazníka a/nebo Webového rozhraní užívat pouze způsobem neohrožujícím softwarové a/nebo hardwarové technické prostředky Poskytovatele a/nebo užívané Poskytovatelem. Zejména je zakázáno strojové užívání, tj. užívání tzv. softwarových robotů, provádění penetračního testování a/nebo analýzy zranitelnosti. Zákazník se zavazuje zdržet se obcházení softwarových a/nebo hardwarových technických, zejména ochranných prostředků Účtu Zákazníka a/nebo Webového rozhraní.
- 6.8 Zákazník nesmí jakýmkoliv způsobem porušovat Duševní vlastnictví spojené s DATIXO, Účtem Zákazníka a/nebo Webovým rozhraním. Není-li mezi Poskytovatelem a Zákazníkem ujednáno jinak, může k oprávněnému užití práv Duševního vlastnictví dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v těchto Podmínkách.
- 6.9 Zákazník se zavazuje zdržet se užívání Účtu Zákazníka a/nebo Webového rozhraní ve zlém víře a/nebo záměrného poškozování Účtu Zákazníka a/nebo Webového rozhraní.
- 6.10 Poskytovatel má právo upravit, aktualizovat, změnit, přerušit a/nebo ukončit Účet Zákazníka a/nebo Webové rozhraní či jeho části. Pokud takové úpravy a/nebo aktualizace budou vyžadovat další softwarové nebo hardwarové vybavení na straně Zákazníka, bude Poskytovatel Zákazníka o tom v dostatečném předstihu informovat. Pokud se bude jednat o pravidelné odstávky z důvodu údržby nebo aktualizace, bude Poskytovatel Zákazníka o nich v dostatečném předstihu informovat; takovéto výpadky se nezapočítávají do limitu nedostupnosti uvedeného v odstavci 6.11 těchto Podmínek.
- 6.11 Pokud je Účet Zákazníka nedostupný i) kontinuálně na více než 2 pracovní dny nebo ii) na více než 72 hodin, v období 1 kalendářního měsíce (platí pro obě možnosti) a tato nedostupnost byla způsobena výlučně Poskytovatelem, má Zákazník nárok na poměrnou slevu z Ceny, pokud takovýto nárok uplatní písemně vůči Poskytovateli nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém k takovéto neostupnosti došlo.
- 6.12 Zákazník se zavazuje jednat tak, aby mu užíváním Účtu Zákazníka a/nebo Webového rozhraní nevznikla žádná škoda, zejména je Zákazník povinen škodám předcházet.
- 6.13 Zákazník se zavazuje, že nebude v souvislosti se Smlouvou a poskytováním Služeb nahrávat, zasílat nebo jinak ukládat do Účtu Zákazníka jakýkoliv obsah (vč. Příchozích dat), který by mohl obsahovat softwarový virus nebo jiné soubory a programy, které by mohly zničit, poškozovat nebo limitovat funkcionalitu zařízení Poskytovatele nebo ostatních klientů Poskytovatele. Dále Zákazník není oprávněn nahrávat do Účtu Zákazníka obsah (vč. Příchozích dat), jehož držení nebo šíření je ilegální, obsah, kterým je nedovoleně zasahováno do práv duševního vlastnictví třetí osoby nebo je součástí kriminální činnosti, rozesílat prostřednictvím Účtu Zákazníka nevyžádanou poštu nebo se pokoušet získat přístup k Účtu Zákazníka jiného klienta Poskytovatele nebo serverům Poskytovatele.
- 6.14 Zákazník může zrušit svůj Účet Zákazníka sám prostřednictvím Účtu Zákazníka, je-li tato možnost v Účtu Zákazníka umožněna, nebo jej na základě žádosti Zákazníka zruší Poskytovatel. Jestliže Zákazník zruší svůj Účet Zákazníka, ztratí Zákazník mimo jiné přístup ke Službám. Tato akce může být nevratná.
- 6.15 Poskytovatel může v dále uvedených případech kdykoliv a bez předchozího oznámení s okamžitou platností zcela nebo částečně pozastavit Účet Zákazníka a/nebo poskytování Služeb. Důvodem pro takové pozastavení, a také pro výpověď Smlouvy dle odstavce 4.23 těchto Podmínek, může být: i) porušení Smlouvy, platných právních předpisů a/nebo dobrých mravů ze strany Zákazníka, ii) žádost nebo příkaz orgánů zajišťujících prosazování práva, soudního orgánu nebo jiného orgánu státní správy, iii) situace, kdy je poskytování Služeb Zákazníkovi nezákonné nebo se nezákonným může stát. Poskytovatel může takové pozastavení Účtu Zákazníka a/nebo poskytování Služeb provést dle vlastního uvážení a nebude vůči Zákazníkovi ani třetím osobám odpovědný za žádné škody, které mohou na základě takového pozastavení Účtu Zákazníka a/nebo poskytování Služeb vzniknout nebo z něj vyplývat.
- 6.16 Ceny a jiná finanční plnění, která Zákazník zaplatil před zrušením Účtu Zákazníka dle odstavce 6.14 těchto Podmínek nebo před výpovědí Poskytovatele dle odstavce 4.23 ve spojení s odstavcem 6.15 těchto Podmínek, jsou nevratné (Zákazník nemá na jejich vrácení nárok), což se týká i veškerých předplacených Služeb za fakturační období (doba poskytování Služeb dle Smlouvy), během kterého dojde ke zrušení Účtu Zákazníka nebo ukončení Smlouvy z důvodu výpovědi specifikované výše, tzn. že předplacené za předplacené Služby za nevyčerpaná fakturační období (nevyčerpanou dobu poskytování Služeb dle Smlouvy) Poskytovatel nevrací.
- 6.17 V případě zrušení Účtu Zákazníka Poskytovatelem dle odstavce 6.10 těchto Podmínek a/nebo ukončení Smlouvy z důvodu výpovědi Smlouvy dle odstavce 4.22 těchto Podmínek vrátí Poskytovatel Zákazníkovi poměrnou část předplaceného za předplacené Služby za nevyčerpaná fakturační období (nevyčerpanou dobu poskytování Služeb dle Smlouvy). Poskytovatel může takové zrušení Účtu Zákazníka provést dle vlastního uvážení a nebude vůči Zákazníkovi ani třetím osobám odpovědný za žádné škody, které mohou na základě takového zrušení Účtu Zákazníka vzniknout nebo z něj vyplývat.
- 6.18 Zrušení Účtu Zákazníka a/nebo jakékoliv ukončení Smlouvy nezavazuje Zákazníka povinnosti zaplatit veškeré pohledávky Poskytovatele za Zákazníkem vzniklé zejména v souvislosti s poskytnutím Služeb.

- 6.19 Po ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu je Poskytovatel i) oprávněn okamžitě zrušit Účet Zákazníka, ii) povinen vymazat veškerá Příchozí data spojená s Účtem Zákazníka a odpojit všechny kanály používané pro tok Příchozích dat nejpozději do 1 měsíce po ukončení Smlouvy a/nebo zrušení Účtu Zákazníka, podle toho, která ze skutečností nastane později.

## 7 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Poskytovatel zastává ve smyslu GDPR dvojí roli, a to roli správce (ve vztahu k osobním údajům Zákazníka, resp. Autorizovaných uživatelů a dalších osob) a zpracovatele (ve vztahu k Datům uloženým Zákazníkem).
- 7.2 Poskytovatel, jako správce, informuje Zákazníka, že jeho osobní údaje a osobní údaje Autorizovaných uživatelů a dalších osob jsou zpracovávány v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů uvedených na Webovém rozhraní.
- 7.3 Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služeb může zpracovávat osobní údaje také jménem Zákazníka. Z tohoto důvodu tvoří nedílnou součást Smlouvy a přílohu č. 1 těchto Podmínek Smlouva o zpracování údajů, uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem ve smyslu článku 28 a násl. GDPR.
- 7.4 Poskytovatel i Zákazník mají zájem dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z platných právních předpisů v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména z GDPR a zavazují se si poskytovat nezbytnou součinnost.

## 8 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou:
- (i) v důsledku jakéhokoliv užití Účtu Zákazníka a/nebo Webového rozhraní Zákazníkem, Autorizovanými uživateli a/nebo třetími osobami;
  - (ii) v důsledku skutečností uvedených v jiných ustanoveních těchto Podmínek;
  - (iii) Okolnostmi vyšší moci.
- 8.2 Zákazník přijímá výhradní plnou odpovědnost za jím a Autorizovanými uživateli učiněná jednání při poskytování Služeb, Účtu Zákazníka a/nebo Webového rozhraní.
- 8.3 Zákazník se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Poskytovatele neúmyslně způsobenou Poskytovatelem Zákazníkovi porušením jakékoliv povinnosti uvedené ve Smlouvě a/nebo v důsledku užití Účtu Zákazníka a/nebo Webového rozhraní.
- 8.4 Poskytovatel neodpovídá za jakékoli platby, transakce ani převody, které Zákazník realizuje, resp. za pomoci kterých platí zejména Cenu.
- 8.5 Zákazník souhlasí a je srozuměn s tím, že Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku, i) že Služby budou odpovídat požadavkům Zákazníka, ii) že používání Služeb bude včasné, nepřerušované, bezpečné nebo bezchybné, iii) že jakékoliv informace, které v důsledku používání Služeb Zákazník získá, budou přesné a spolehlivé, a iv) za obchodovatelnost výsledků poskytování Služeb a vhodnost užití pro určitý účel.
- 8.6 Poskytovatel neprohlašuje ani nezaručuje, že v souvislosti se Službami nedojde k žádné ztrátě, poškození, útoku, napadení viry, rušení, hackerskému útoku nebo jiným případům narušení bezpečnosti, a odmítá jakoukoliv odpovědnost ve vztahu k uvedeným událostem.
- 8.7 Pokud by i přes výše uvedené Poskytovatel odpovídal z jakéhokoliv důvodu Zákazníkovi za škodu, potom je jeho odpovědnost limitována do celkové výše 50.000,- Kč, s čímž Zákazník souhlasí.
- 8.8 Poskytovatel a Zákazník vylučují aplikaci ustanovení § 2952 Občanského zákoníku. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé škody vzniklé důsledkem poskytování Služeb, tj. za ušlý zisk, ztrátu tržeb, ztrátu dat, finanční ani nepřímé, zvláštní či následné škody.

## 9 KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- 9.1 Pokud nestanoví tyto Podmínky jinak, mohou Poskytovatel i Zákazník pro vzájemnou komunikaci využívat osobních jednání, telefonu, pošty, osobního doručení, elektronické pošty (e-mailových adres spojených s Účtem Zákazníka), Účtu Zákazníka (zejména implementovaných nástrojů) a dalších možností elektronické komunikace.
- 9.2 Zákazník bere na vědomí, že v případě elektronické komunikace prostřednictvím telefonu nebo e-mailu může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. Poskytovatel proto nepřebírá odpovědnost za zneužití informací zaslaných prostřednictvím těchto prostředků.
- 9.3 Poskytovatel může požádat Zákazníka o potvrzení jeho sdělení, které nebylo učiněno písemně (včetně elektronické formy), formou písemného oznámení adresovaného Poskytovateli ve lhůtě 3 pracovních dnů. Pokud Zákazník takové potvrzení nezašle, Poskytovatel může, ale nemusí, jednat v souladu s dotčeným sdělením.
- 9.4 Informace týkající se Účtu Zákazníka, a/nebo Smlouvy (např. oprávnění k platbě, faktury, změny hesla nebo Platební metody, potvrzovací e-maily, oznámení o změně Podmínek a Ceníku) je Poskytovatel oprávněn zasílat pouze elektronicky, například prostřednictvím e-mailů zasláných na e-mailovou adresu Zákazníka evidovanou v Databázi či prostřednictvím Účtu Zákazníka.

## 10 MLČENLIVOST

- 10.1 Poskytovatel a Zákazník se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které jsou zejména i) předmětem obchodního tajemství druhé smluvní strany, ii) předmětem všech obchodních a technických informací Poskytovatele týkajících se poskytování Služeb, metodami, procesy a know-how souvisejícím se Službami a jakýmkoliv softwarem používaným v souvislosti se Službami, ať už ve zdrojovém nebo spustitelném kódu, dokumentací, neveřejnými finančními informacemi, cenami jinými než Cenami zveřejněnými na Webovém rozhraní, obchodními plány, technikami a výsledky jakýchkoliv výkonnostních testů Služeb, a iii) předmětem Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, i) o nichž jsou povinni informovat příslušné orgány, příp. jiné osoby, na základě povinnosti uložené právním řádem, ii) které mají povahu veřejně přístupných informací. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy a/nebo zrušení Účtu Zákazníka.

## **11 ZMĚNY PODMÍNEK**

- 11.1 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouva je podle svého obsahu a charakteru zavazující dlouhodobě k opětvým plněním stejného druhu s odkazem na tyto Podmínky.
- 11.2 Poskytovatel a Zákazník činí nesporným, že z povahy závazků Poskytovatele podle Smlouvy vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto Podmínek.
- 11.3 Poskytovatel a Zákazník tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto Podmínky v jakémkoliv rozsahu změnit a zároveň ujednávají, že změna Podmínek bude Zákazníkovi oznámena nejpozději 15 dní před tím, než mají změny Podmínek nabýt účinnosti.
- 11.4 Nové znění Podmínek zpřístupní Poskytovatel ve svém sídle a prostřednictvím Účtu Zákazníka a/nebo Webového rozhraní. Ke dni účinnosti nového znění Podmínek pozbývá předchozí znění Podmínek účinnosti.
- 11.5 Informace o navrhovaných změnách Podmínek budou zahrnovat také datum, kdy změny Podmínek nabudou účinnosti. Pokud Zákazník výslovně nevyjádří nesouhlas s navrhovanými změnami Podmínek písemně nejpozději k poslednímu pracovnímu dni před navrhovaným datem účinnosti, bude platit, že přijal navrhované změny Podmínek s účinností od data účinnosti navrhovaného Poskytovatelem.
- 11.6 Vyjádří-li Zákazník písemně svůj nesouhlas s navrhovanými změnami Podmínek před účinností nového znění, bude Smlouva s písemným souhlasem Poskytovatele zachována za nezměněných podmínek po dobu aktuálně platné doby poskytování Služeb (období) a bude ukončena uplynutím této doby poskytování Služeb (období); ustanovení odstavce 4.4 těchto Podmínek se nepoužije. Jinak se písemně odmítnutí změny Podmínek považuje za výpověď Smlouvy. Výpověď je účinná dnem předcházejícím nabytí účinnosti změny Podmínek. Poskytovatel a Zákazník tímto shodně prohlašují, že je tato doba dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.
- 11.7 Ustanoveními tohoto článku Podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

## **12 ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 12.1 Smlouva a jakékoliv vztahy z ní vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem s vyloučením jeho kolizních norem, zejména Občanským zákoníkem.
- 12.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

## **13 ODDĚLITELNOST**

- 13.1 Pokud se jakékoliv ustanovení nebo jiných vzájemných smluvních ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, platnost, účinnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude v maximálním platnými právními předpisy povoleném rozsahu dotčena.
- 13.2 Poskytovatel a Zákazník souhlasí s tím, že v takovém případě nahradí neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným, účinným a vymahatelným ustanovením, kterým bude dosaženo stejného výsledku (v maximálním platnými právními předpisy povoleném rozsahu), jakého by bylo dosaženo ustanovením, které bude takto nahrazeno.

## **14 JAZYKOVÁ VERZE**

- 14.1 Smlouva je uzavírána a tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud bude Smlouva a/nebo Podmínky vyhotoveny i v jiné jazykové verzi než v češtině, pak platí, že česká verze je rozhodující.

## **15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 15.1 Poskytovatel je oprávněn postoupit či převést práva a povinnosti ze Smlouvy a/nebo Smlouvu jako celek na třetí osobu, s čímž Zákazník vyjadřuje svůj souhlas. Zákazník není oprávněn postoupit ani zatížit své pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy a/nebo Smlouvu jako celek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 15.2 Zákazník není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky a nároky vůči Poskytovateli proti pohledávkám a nárokům Poskytovatele vůči Zákazníkovi.
- 15.3 Zákazník nese veškeré náklady (zejména náklady prostředků komunikace na dálku), které mu vzniknou při uzavírání a plnění Smlouvy.

- 15.4 Poskytovatel je oprávněn uvádět informaci (obsahující obchodní firmu/název a logo Zákazníka) o tom, že poskytuje nebo poskytoval Služby Zákazníkovi ke své vlastní prezentaci jakožto referenci (zejména, avšak nikoliv výlučně na Webovém rozhraní, prezentacích a marketingových materiálech Poskytovatele), a to po dobu trvání existence Účtu Zákazníka a v době 10 let ode dne zrušení Účtu Zákazníka.
- 15.5 Poskytovatel a Zákazník vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 15.6 Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku. Přílohu č. 1 těchto Podmínek tvoří Smlouva o zpracování Dat.
- 15.7 Zákazník potvrzuje, že si tyto Podmínky včetně všech jejich příloh řádně a důkladně přečetl, že jsou pro něj jasné, jednonačné a srozumitelné a že Smlouvu uzavírá z vlastní vážné a svobodné vůle.
- 15.8 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 8. 8. 2024